Algemene voorwaarden Booosters B.V. – versie 24 juni 2026

Artikel 1 – Definities
In deze algemene voorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt:
AI-output: alle content, analyses, aanbevelingen, teksten, afbeeldingen of andere resultaten die geheel of gedeeltelijk door een AI-systeem zijn gegenereerd of bewerkt.
AI-systeem: een op een machine gebaseerd systeem als bedoeld in de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689), dat met een bepaalde mate van autonomie werkt en dat op basis van ontvangen input AI-output genereert, waaronder teksten, afbeeldingen, voorspellingen, aanbevelingen en beslissingen.
Algemene voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van Booosters B.V.
Booosters B.V.: Booosters B.V., statutair gevestigd te Doetinchem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62138529, mede handelend onder de handelsnamen Booosters for Jobs en NaMorgen.
Diensten: alle werkzaamheden die door Booosters B.V. uit hoofde van een Overeenkomst en/of op basis van deze Algemene voorwaarden ten behoeve van de Opdrachtgever worden aangeboden en/of zijn verricht, waaronder mede begrepen de door Booosters B.V. aan Opdrachtgever te verlenen online marketingdienst.
Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of andere entiteit waarmee Booosters B.V. een Overeenkomst is aangegaan, althans daartoe voornemens is.
Overeenkomst: schriftelijke wilsovereenstemming waarbij Booosters B.V. zich verbindt een Dienst aan Opdrachtgever te leveren en Opdrachtgever zich verbindt die Dienst af te nemen, alsmede alle (rechts)handelingen die daarmee verband houden.
Partij(en): Booosters B.V. en/of Opdrachtgever.
Schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en Overeenkomsten van Booosters B.V. waarbij Booosters B.V. zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van Diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
   a. Schriftelijke Overeenkomst
   b. opdrachtbevestiging
   c. deze Algemene voorwaarden
5. Ingeval van nietigheid of vernietiging van één of meer van de bepalingen uit deze Algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien sprake is van een nietige of vernietigbare bepaling, dan wordt deze door Booosters B.V. vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
6. Voor zover Booosters B.V. in het kader van de Dienst gebruikmaakt van, toegang verschaft tot, koppelt met, beheert of werkzaamheden verricht via externe diensten van externe dienstverleners, zijn naast de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden ook de (licentie-, gebruiks- en/of verkoop)voorwaarden van de betreffende externe dienstverlener van toepassing.
7. Booosters B.V. is gerechtigd wijzigingen van derden, waaronder prijswijzigingen, beleidswijzigingen, advertentiebeperkingen, accountrestricties, technische wijzigingen, API-wijzigingen, modelwijzigingen of beëindiging van externe diensten, door te voeren binnen de Diensten en, voor zover van toepassing, aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening
1. Booosters B.V. verricht zowel uitvoerende als adviserende diensten op het gebied van marketing, communicatie, data, artificial intelligence (AI) en organisatieontwikkeling.
2. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Booosters B.V. geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van specifieke resultaten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omzetgroei, leadgeneratie of organisatorische veranderingen.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door hem genomen commerciële, strategische, organisatorische en juridische beslissingen, waaronder begrepen beslissingen over marketingstrategie, campagnes, advertentiebudgetten, publicatie van content, aanbiedingen, doelgroepkeuzes, implementatie van adviezen en het gebruik van door Booosters B.V. opgeleverde resultaten.

Artikel 4 – Offertes en totstandkoming
1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door Booosters B.V. te allen tijde worden herroepen, tenzij Schriftelijk anders aangegeven.
2. Booosters B.V. kan niet worden gehouden aan offertes of aanbiedingen indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke fout of vergissing bevatten.
3. Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Booosters B.V. komt tot stand (i) door een Schriftelijke opdrachtbevestiging van Booosters B.V. ten aanzien van de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht, ongeacht of de offerte of opdrachtbevestiging is ondertekend, of (ii) doordat Booosters B.V. is gestart met de uitvoering van de Dienst.
4. Vermelding van strategieën, concepten, campagnes, planningen, prognoses, doelstellingen, budgetten, mediaplannen, advertentieprestaties, bereik, conversies, leads, rankings, rapportages, ontwerpen, teksten, visuele uitingen, websites, landingspagina's, gebruikte tools, AI-systemen, koppelingen, integratiemogelijkheden en overige kenmerken van de Diensten in offertes, opdrachtbevestigingen, presentaties, rapportages, brochures, websites, documentatie of andere uitingen van Booosters B.V. worden zo nauwkeurig mogelijk gedaan. Dergelijke opgaven zijn uitsluitend bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Booosters B.V. zijn bevestigd.
5. Bij verschillen tussen de door de Opdrachtgever beoogde opdracht en de Schriftelijke opdrachtbevestiging van Booosters B.V. is de Opdrachtgever gebonden aan de tekst van de opdrachtbevestiging.
6. Na de totstandkoming van een Overeenkomst is de Opdrachtgever niet bevoegd om (eenzijdig) over te gaan tot annulering.

7. Indien de Opdrachtgever Schriftelijk vraagt om wijzigingen in de Overeenkomst, kunnen deze alleen worden doorgevoerd als Booosters B.V. daar vooraf Schriftelijk mee instemt. Als de gevraagde wijzigingen niet van kleine aard zijn, dan kwalificeren deze werkzaamheden als meerwerk dat afzonderlijk door Booosters B.V. wordt gefactureerd. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk gevolgen kan hebben voor planning, leveringstermijnen, campagneplanning, kosten, beschikbaarheid en overige gemaakte afspraken
8. Booosters B.V. behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Booosters B.V. zal de Overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uitvoeren, in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Booosters B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Booosters B.V. is niet verplicht Opdrachtgever hierover vooraf te informeren, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Booosters B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en afzonderlijk te factureren. Booosters B.V. is gerechtigd de uitvoering van een opvolgende fase op te schorten indien Opdrachtgever geen goedkeuring verleent voor een voltooide fase en/of in verzuim is met betaling van de betreffende fase.
4. Booosters B.V. is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet aan een of meer verplichtingen voldoet.
5. Voor zover Booosters B.V. aan de Opdrachtgever een datum en/of tijdstip verstrekt, betreft dit hoogstens een streeftermijn en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen..

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en correct worden verstrekt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die noodzakelijk is voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst, Dienst of andere werkzaamheden.
4. Opdrachtgever zal voor eigen rekening zorgdragen voor alle voorzieningen, informatie, accounts, toegangsmiddelen, goedkeuringen, materialen en systemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen toegang tot relevante websites, socialmediakanalen, advertentieaccounts, analyseomgevingen, CRM-systemen, hostingomgevingen, software, bestanden en overige digitale omgevingen.
5. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Booosters B.V. gerechtigd:
   a. de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten;
   b. extra kosten in rekening te brengen;
   c. termijnen te verlengen.
6. Booosters B.V. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is gehouden alle door Booosters B.V. in het kader van de Overeenkomst gegeven redelijke instructies, beveiligingsvoorschriften, technische aanwijzingen en gebruiksbeperkingen tijdig, volledig en juist op te volgen.

Artikel 7 – Levering

1. De door Booosters B.V. opgegeven levertijd vangt aan op het moment waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel op het moment waarop Opdrachtgever alle voor de uitvoering benodigde informatie aan Booosters B.V. heeft verstrekt en aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Indien de overeengekomen levertijd wordt overschreden anders dan als gevolg van overmacht, zal Opdrachtgever Booosters B.V. een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
3. In het geval als bedoeld in artikel 5 lid 3 wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de periode gedurende welke goedkeuring van Opdrachtgever uitblijft.

Artikel 8 – NaMorgen-diensten en strategisch advies

1. NaMorgen-Diensten bestaan uit strategisch advies, begeleiding, implementatie, workshops en kennisoverdracht en worden verricht naast en in aanvulling op de reguliere Diensten van Booosters B.V.
2. Indien tussen Partijen een NaMorgen-Dienst wordt overeengekomen, kan deze worden uitgevoerd in de vorm van een traject, doorlopende samenwerking, losse sessie(s) of een combinatie daarvan. De inhoud, duur en fasering worden in de Overeenkomst nader bepaald.
3. Alle NaMorgen-Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Booosters B.V. geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van specifieke resultaten, waaronder maar niet beperkt tot omzetgroei, leadgeneratie, conversieverbetering of organisatorische veranderingen.
4. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de door hem gemaakte keuzes, beslissingen en implementaties naar aanleiding van door Booosters B.V. verstrekte adviezen, analyses of aanbevelingen.
5. 5. De uitvoering van de NaMorgen-Diensten is mede afhankelijk van de inzet, medewerking en interne besluitvorming binnen de organisatie van de Opdrachtgever. Indien noodzakelijke medewerking, informatie of besluitvorming uitblijft of wordt vertraagd, kan Booosters B.V. niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden.
6. Booosters B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van NaMorgen-Diensten derden en partners in te schakelen. Booosters B.V. blijft daarbij de contractuele wederpartij van de Opdrachtgever.

Artikel 9 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle tarieven zijn in euro's en zijn exclusief btw en andere heffingen opgelegd of geheven. Opdrachtgever is aan Booosters B.V. een vergoeding verschuldigd welke is gebaseerd op werkelijke door Booosters B.V. bestede tijd vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief.
2. De door Booosters B.V. bijgehouden urenregistratie geldt als dwingend bewijs van de door haar verrichte werkzaamheden en de daaraan bestede uren.
3. Facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
6. Booosters B.V. is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het CPI. D
7. oor de Opdrachtgever verrichte betalingen komen eerst in mindering op de aan Booosters B.V. verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de langst openstaande factuurbedragen.
8. Booosters B.V. is niet gehouden tot enige prestatie zolang Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.

9. Booosters B.V. is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen, waaronder vooruitbetaling.
10. Ongeacht de afgesproken betalingstermijn is een gefactureerde prijs of vergoeding terstond opeisbaar indien zich na het sluiten van de Overeenkomst een omstandigheid voordoet als vermeld in artikel 16.
11. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Onder meerwerk worden in ieder geval verstaan werkzaamheden die buiten de opdracht of normale werktijden vallen of onder afwijkende omstandigheden worden uitgevoerd.
12. Werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd. De vergoeding voor meerwerk wordt berekend op basis van de daadwerkelijk door Booosters B.V. bestede tijd vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief. Onder meerwerk worden in ieder

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Booosters B.V. ontwikkelde of gebruikte materialen, waaronder begrepen strategieën, concepten, campagnes, ontwerpen, content, rapportages, analyses, templates, methodieken, documentatie, software, knowhow, handelsnamen en merken, blijven berusten bij Booosters B.V. of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Booosters B.V. behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis, ervaring en methodieken te gebruiken voor andere doeleinden.
3. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Booosters B.V. en de Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten ontstaan dan berusten deze bij Booosters B.V. Voor zover deze intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de Opdrachtgever komen te rusten, draagt de Opdrachtgever deze bij voorbaat over aan Booosters B.V. en zal de Opdrachtgever alle vereiste medewerkingen verlenen aan deze overdracht. De Opdrachtgever verleent bij het sluiten van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht waarmee Booosters B.V. al hetgeen kan doen wat nodig is om te bewerkstelligen dat de intellectuele eigendomsrechten bij haar komen te rusten. Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever een exclusief en onbeperkt gebruiksrecht op de resultaten van de werkzaamheden.
4. Opdrachtgever mag zaken en intellectueel eigendomsrechten van Booosters B.V. uitsluitend gebruiken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Booosters B.V. (i) de door Booosters B.V. verstrekte documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, en/of (ii) enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten of andere onderscheidingsmiddelen van Booosters B.V. te gebruiken, te verwijderen of te wijzigen.
6. Opdrachtgever garandeert dat alle aan Booosters B.V. verstrekte materialen, gegevens, inhoud, prompts, instructies en overige informatie rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden of andere wettelijke voorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Booosters B.V. voor de aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.
7. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de overtredende Partij, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge: “vijfduizend euro”) per overtreding, en € 1.000,00 (zegge: “duizend euro”) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 – Reclameren

1. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na (op)levering van de zaken en/of Diensten respectievelijk na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Booosters B.V. te 6reclameren ter zake van door Booosters B.V. (op)geleverde zaken, Diensten en/of facturen.
2. Het recht van Opdrachtgever om te reclameren vervalt indien niet binnen de hiervoor genoemde termijn is gereclameerd of indien Opdrachtgever Booosters B.V. niet in de gelegenheid heeft gesteld de klacht desgewenst ter plaatse op gegrondheid te onderzoeken.
3. Een beroep op het recht om te reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst en geeft Opdrachtgever niet het recht de nakoming daarvan op te schorten.
4. Het zonder protest behouden van een opgeleverde prestatie of het betalen van een factuur geldt als aanvaarding van de betreffende prestatie respectievelijk factuur, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie (waaronder begrepen alle niet openbaar toegankelijke informatie met betrekking tot bedrijfsprocessen, klanten, systemen, werkwijzen, handelsgeheimen, technische gegevens, commerciële gegevens, klantdata en overige vertrouwelijke gegevens, ongeacht de vorm waarin deze informatie wordt verstrekt) die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen. Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet aan derden openbaar maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, voorafgaande Schriftelijke toestemming is verkregen of openbaarmaking wettelijk verplicht is.
2. Partijen mogen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij in advertenties, reclame-uitingen of anderszins niet vermelden dat tussen hen een zakelijke relatie bestaat of heeft bestaan.
3. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de overtredende Partij, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge: “vijfduizend euro”) per overtreding, en € 1.000,00 (zegge: “duizend euro”) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
4. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Booosters B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor directe schade en/of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van data) veroorzaakt door Booosters B.V., haar ondergeschikten, de door haar ingeschakelde (hulp)personen en/of door haar 7opgeleverd werk uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door Booosters B.V.
2. In het geval dat de aansprakelijkheid van Booosters B.V. niet uitgesloten kan worden, is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het factuurbedrag (exclusief BTW) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien dat factuurbedrag hoger is dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Booosters B.V. met betrekking tot de claim uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico, dan is de schadevergoeding van Booosters B.V. in elk geval beperkt tot de hoogte van die uitbetaling.

3. Indien sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag exclusief btw dat Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Booosters B.V. heeft betaald, met een maximum van € 10.000,00, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. 3. Booosters B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van Aloutput door Opdrachtgever zonder voorafgaande controle op juistheid, volledigheid, geschiktheid voor het beoogde doel of mogelijke inbreuk op rechten van derden. 4. Iedere aansprakelijkheid vervalt indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontdekking van de schade Schriftelijk een klacht heeft ingediend bij Booosters B.V. 5. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel 13 geldt per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval.

Artikel 14 – Overmacht

1. Booosters B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd om aan (de voorbereiding van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Booosters B.V. die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
3. Onder de in artikel 14.2 bedoelde overmacht zijn in ieder geval de volgende situaties begrepen: (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Booosters B.V. gebruikmaakt, (ii) iedere tekortkoming in de nakoming door derden die Booosters B.V. inschakelt, toeleveranciers van Booosters B.V. daaronder begrepen, (iii) brand in een van de locaties van Booosters B.V., (iv) overheidsmaatregelen, (v) uitbraak van een epidemie of pandemie, (vi) ziekte (vii) werkstaking, (viii) oorlog, (ix) elektriciteitsstoringen, (x) internetstoringen of defecten en (xi) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen, (xii) beëindiging van diensten van leveranciers van AI-systemen of AI-modellen waarvan Booosters B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt en (xiii) alle overige van de wil van Booosters B.V. onafhankelijke omstandigheden waardoor Booosters B.V. haar verplichtingen niet kan nakomen, ongeacht of deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar waren.
4. In geval van overmacht is Booosters B.V. gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
5. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden.
6. Booosters B.V. verricht haar Diensten met inzet van mensen. Indien door personele omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte, uitval, vertrek of andere wijzigingen, de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt bemoeilijkt of onmogelijk wordt, kan dit worden aangemerkt als overmacht, voor zover dit redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Booosters B.V. ligt.
7. In dergelijke gevallen uit lid 6 van dit artikel is Booosters B.V. gerechtigd: a) de uitvoering van de Overeenkomst aan te passen; b) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten; c) of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Booosters B.V. is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, mits zij zich naar redelijkheid inspant om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 15 — Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Booosters B.V. tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Booosters B.V.

Artikel 16 – Duur, opschorting en ontbinding

1. Indien Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd aangaan, geldt de in de Overeenkomst opgenomen looptijd. Indien geen looptijd is overeengekomen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een initiële looptijd van twaalf (12) maanden. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij één van Partijen de Overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand vóór het einde van de lopende looptijd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. tussentijdse opzegging door Opdrachtgever tijdens een lopende looptijd is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Beëindiging of opzegging laat betalingsverplichtingen voor reeds verrichte Diensten, lopende abonnementen, advertentie- en mediabudgetten, kosten van derden en overige reeds aangegane verplichtingen onverlet.
3. Booosters B.V. is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.
4. Elke Overeenkomst kan door Booosters B.V., zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, door middel van een Schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden ontbonden indien:
   a. Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
   b. Opdrachtgever een (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
   c. Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Opdrachtgever wordt gelegd;
   d. Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat hij zijn bedrijfsactiviteiten zal staken;
   e. Opdrachtgever wordt ontbonden;
   f. Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
   g. de Opdrachtgever één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden niet nakomt;
   h. Na het sluiten van de Overeenkomst aan Booosters B.V. andere omstandigheden ter kennis komen goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
   i. de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van Booosters B.V. om van de Opdrachtgever (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de verschuldigde vergoeding voor de reeds verrichte Diensten aan Booosters B.V. te voldoen.
5. Opdrachtgever zal Booosters B.V. onmiddellijk Schriftelijk informeren zodra een omstandigheid als in dit artikel zich voordoet of mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van Booosters B.V. passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen

17 – Kunstmatige intelligentie (AI)

1. Booosters B.V. kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van AIsystemen en AI-ondersteunde tools, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: generatieve AI, AI-gestuurde analysetools, geautomatiseerde optimalisatiesystemen en AI-chatbots. Booosters B.V. zal Opdrachtgever op diens Schriftelijk verzoek informeren over de aard van de ingezette AI-toepassingen.
2. Booosters B.V. informeert Opdrachtgever indien AIsystemen een wezenlijk onderdeel vormen van de te leveren Diensten. Indien de Diensten geheel of gedeeltelijk bestaan uit door AI gegenereerde of bewerkte content, zoals teksten, afbeeldingen, audio en/of video, zal Booosters B.V. dit op verzoek van Opdrachtgever kenbaar maken. Booosters B.V. spant zich in te voldoen aan toepasselijke transparantieverplichtingen uit de AIverordening.
3. Door AI gegenereerde content en output worden door Booosters B.V. voorafgaand aan levering of publicatie onderworpen aan menselijke controle en redactionele beoordeling.
4. Gegevens, materialen en informatie van Opdrachtgever worden door Booosters B.V. niet gebruikt voor het trainen of verbeteren van AI-modellen van derden, tenzij Opdrachtgever hiervoor voorafgaand Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Booosters B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. Voor zover bij de inzet van AI-systemen persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt dit overeenkomstig de AVG en een eventueel tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst.
5. Op door AI gegenereerde of bewerkte content die door Booosters B.V. in het kader van de Overeenkomst wordt geleverd, is het bepaalde omtrent intellectuele eigendomsrechten in deze Algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Booosters B.V. garandeert niet dat AI-gegenereerde content voor auteursrechtelijke bescherming in aanmerking komt, uniek is of geen overeenkomsten vertoont met output die aan derden wordt gegenereerd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor controle van AI-output voorafgaand aan gebruik, waaronder controle op juistheid, geschiktheid en mogelijke inbreuk op rechten van derden.
6. Op de aansprakelijkheid van Booosters B.V. voor schade voortvloeiend uit het gebruik van AI-systemen is het aansprakelijkheidsartikel van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Booosters B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van AI-output door Opdrachtgever zonder controle op juistheid, volledigheid of geschiktheid voor het beoogde doel. Evenmin is Booosters B.V. aansprakelijk voor wijzigingen in werking, beschikbaarheid of prestaties van AIsystemen van derden, tenzij Booosters B.V. hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijk garantie heeft verstrekt.
7. Booosters B.V. spant zich in bij de inzet van AI-systemen te handelen overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI-verordening, voor zover deze verplichtingen op haar rusten. Opdrachtgever erkent een eigen verantwoordelijkheid te dragen voor de wijze waarop hij AI-systemen of AI-output inzet en voor de naleving van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de AI-verordening. Booosters B.V. zal Opdrachtgever op verzoek redelijke ondersteuning bieden bij de naleving van dergelijke verplichtingen. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
8. Opdrachtgever zal Booosters B.V. tijdig informeren over het beoogde gebruik van door Booosters B.V. geleverde AI-output. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen voor het gebruik van gegevens in AI-toepassingen. Indien Opdrachtgever Booosters B.V. onvoldoende informeert over het beoogde gebruik van AI-output, is Booosters B.V. niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 18 — Overige bepalingen

1. Booosters B.V. is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Voor nieuwe Overeenkomsten, verlengingen en aanvullende opdrachten geldt steeds de meest recente versie van de Algemene voorwaarden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Booosters B.V. worden overgedragen.
4. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens Booosters B.V. in ieder geval één (1) jaar na de dag waarop deze is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) door de Opdrachtgever bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze Algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Booosters B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.